

# Conditions générales d'utilisation

10/01/2025

## Article 1 : Objet & définitions

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site Familles zéro déchet du SYVEDAC (ci-après dénommé « le Site »).

Constituant le contrat entre le SYVEDAC et l'Utilisateur, l'accès au site via un compte Utilisateur doit être précédé de l'acceptation de ces CGU.

Utilisateur : toute personne accédant et naviguant sur le Site en étant connecté sur son compte personnel, à quelque titre que ce soit.

Contenu : désigne l'ensemble des éléments présents sur le Site (textes, images, vidéos, logos, etc.).

## Article 2 : Mentions légales

L'édition du Site est assurée par Le Syndicat pour la valorisation et l'élimination des déchets de l'agglomération caennaise (SYVEDAC), 9 rue Francis de pressensé 14460 Colombelles.

La conception et la maintenance du Site est géré par la société Réactifs consultants, via Catherine Verbrugge et Thomas Fritsch.

L'hébergement est assuré par Gandi.

## Article 3 : Accès au Site

Le Site a pour objectif d'accompagner les habitants dans leur démarche de réduction des déchets ménagers.

Dans ce cadre, ce Site propose notamment :

- La mise à disposition de ses Utilisateurs d'un outil de suivi du poids de leurs poubelles ;
- Les inscriptions à des ateliers de sensibilisation (par exemple sur la lutte contre le gaspillage alimentaire) et thématiques (par exemple sur la fabrication de produits d'entretien, de produits cosmétiques etc...) organisés par le SYVEDAC.

Le Site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'Utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

En outre, l'Utilisateur ne peut en aucun cas céder ni concéder ses identifiants, à titre gratuit ou onéreux.

En conséquence, toute utilisation des identifiants par l'Utilisateur est effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments composant ses identifiants, l'Utilisateur s'engage modifier ses identifiants et mots de passe au moyen de la procédure de renouvellement des mots de passe disponible.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

#### Article 4 : Collecte des données

Le SYVEDAC traite les données collectées pour les traitements des foyers témoins zéro déchet et notamment le suivi des foyers et la réalisation des animations. Ce dispositif s'inscrit dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

Cette finalité prévoit, sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires au traitement de la demande.

Destinataires des données :

- Les agents du SYVEDAC
- La société Réactifs consultants (sous-traitant)

Les données sont conservées le temps de l'accompagnement des foyers, plus 1 an puis anonymisées.

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez contacter la Déléguée à la protection des données

- par courriel : [dpo@caenlamer.fr](mailto:dpo@caenlamer.fr)
- par courrier : Hôtel de Ville de Caen – Déléguée à la Protection des Données

Esplanade Jean-Marie-Louvel 14027 Caen Cedex 9 France

Si vous estimez après nous avoir contacté que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Téléphone : 01.53.73.22.22 - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

#### Article 5 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le Site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du Site ne peut être engagée en

cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

#### Article 6 : Modifications des CGU

Le SYVEDAC se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les Utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement. Les modifications prennent effet à compter de leur publication sur le Site.

#### Article 8 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la législation française.

En cas de problème ou de litige, les Usagers peuvent écrire au SYVEDAC par courrier ou par mail.

Dans tous les cas une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.